

# ***FUG Kundenbeirat***

## **Wer ist der FUG Kundenbeirat?**

Er besteht aus Kunden und Nutzern (Mieter) der FUG Fernwärme aus allen Versorgungsgebieten.

Er besteht aus 10 aktiven Mitgliedern:  
zufällig ausgewählte Mitglieder  
ehrenamtlich und überparteiisch  
alle Altersgruppen vertreten

Der FUG Kundenbeirat trifft sich zwei Mal pro Jahr mit Vertretern der FUG um aktuelle Themen aus der Fernwärmeversorgung zu diskutieren.

Der FUG Kundenbeirat ist eine eigenständige Interessengemeinschaft und ist **kein** unternehmensinterner Bereich der FUG.

# ***FUG Kundenbeirat***

## **Welche Aufgaben hat der FUG Kundenbeirat?**

Mitwirkung bei der Verbesserung der Fernwärmeversorgung  
Aufgreifen von Anregungen und Kritik aus Kundensicht und  
Weiterleitung an die zuständigen Stellen bei der FUG.

Stellungnahme zu aktuellen Planungen der  
Fernwärmeversorgung

Berät die FUG

Ansprechpartner für alle Kunden

Interessenvertretung der Kunden

Individuelle Anliegen gehören nicht zum Aufgabenbereich des  
FUG Kundenbeirates. In diesen Fällen sollen die Kunden den  
direkten Kontakt zur FUG aufnehmen.

# ***FUG Kundenbeirat***

## **Beispiele von Belangen, mit denen sich der FUG Kundenbeirat beschäftigt:**

Beratung von Anliegen, die von Kunden und Nutzern an den FUG Kundenbeirat herangetragen werden

Gestaltung von Medien (Flyer, Kundeninfos,...)

Internetauftritt der FUG

Preisregelungen

Vertragsbedingungen

Ist die FUG in Bezug auf ein angesprochenes Thema nicht zuständig, wird das Anliegen des FUG Kundenbeirats weitergeleitet (z.B. an die Stadt Ulm).

Kontaktadresse: [kundenbeirat@fernwaerme-ulm.de](mailto:kundenbeirat@fernwaerme-ulm.de)